**예매하기 전에 꼭 읽어주세요**

**예매할 때 주의 사항을 읽지 않아 발생하는 책임은 관객 본인에게 있기 때문에 취소/환불/변경이 안됩니다.**

◆ **이메일 및 콜센터 운영시간**

 - 콜센터 (1644-2003)

 월요일 - 금요일 : 오후1시 ~ 저녁8시

 토, 일 및 공휴일 : 오전10시 ~ 오후 5시 (점심시간 오후12시 ~ 1시)

 ※ 손말이음센터 (국번없이 107) 를 통해 국립극단 콜센터로 연결이 가능합니다.

 - 이메일

 요일, 시간 자유롭게 가능

 **◆ 주의 사항**

 - 콜센터는 운영 시간에만 연결이 가능합니다.

 - 예매할 때 주의 사항을 잘 읽고 신청서를 작성한 후에 이메일(cs@ntck.or.kr)로 보내주세요.

 - 예매 확인, 예매한 내용 인쇄, 예매 취소는 국립극단 홈페이지(http://www.ntck.or.kr/)에 가입한 후에

 할 수 있습니다.

 - 할인 예매는 본인만 예매가 가능하고 다른 사람이 대신 예매할 수 없습니다.

 - 본인이 직접 예매하기 어려운 경우, 대리인이 예매하는 것은 가능하지만 표는 반드시 본인이

 수령해야 합니다.

 - 본인 예매표를 다른 사람이 받을 수 없으며, 본인 예매표를 다른 사람에게 주는 것은 불가능합니다.

 - 개인 거래를 통해서 표를 사고 팔고 주고 받을 때 발생한 피해는 극장 또는 예매한 곳에서 해결해

 줄 수 없습니다.

 - 공연 관람이 가능한 나이, 공연 소요(진행) 시간, 늦게 입장 가능 등은 공연 마다 다르므로 국립극단

 홈페이지(http://www.ntck.or.kr/)에서 공연 정보를 확인하시기 바랍니다.

 - 본인 또는 함께 공연을 볼 사람이 휠체어석을 원하는 경우 <예매신청서: 사전전달사항: '휠체어

 사용>에 ☑체크해 주세요. 명동예술극장 휠체어석은 S석입니다.

- 매진이 가까운 공연의 경우, 예매신청서를 접수하는 중에 표가 매진되면 예매를 못할 수도 있습니다.

◆ 결제방법

 ① 카드 결제



- 신청서에 카드번호와 유효기간을 작성해 주세요.

- 할부 기재 (일시불 또는 개월 수) 를 적지 않으면 '일시불(1회)'로 결제가 됩니다.

 ② 무통장입금

- 관람일 기준 4일전까지 무통장입금 가능합니다. (이후 카드 결제만 가능)

 예) 관람일: 2022년 3월 10일 경우,

 3월 6일 까지 무통장 입금 / 3월 7일 부터는 카드결제

- 은행 이름을 적지 않은 경우, '신한은행' 임시(가상) 계좌번호를 발송합니다.

 ※ 가상계좌는 본인만 1회 입금할 수 있습니다. 카카오뱅크 불가

- 은행 이름을 적은 경우, 그 은행의 임시(가상) 계좌번호와 입금 종료 시간을 문자로 보내드립니다.

 ※ 문자를 못 받은 경우 손말이음센터 (국번없이 107) 를 통해 국립극단 콜센터로 연락 부탁

드립니다.

- 입금 종료 시간이 지나면 자동으로 취소됩니다.

(입금 종료 시간 : 예매한 날부터 다음날 밤 11시 59분까지)

 ※ 밤 11시 30분 이후 온라인 입금이 안 되는 은행이나 카드사가 있으니 확인하시기 바라며, 주말

및 공휴일에 무통장입금이 안 될 경우에는 신용카드로 선택해서 결제해주시기 바랍니다

◆ 취소 및 변경 종료 시간

 - 종료 시간 : 공연 및 프로그램 시작 하루 전 오후5시까지

* 취소 및 변경 진행 중에 종료 시간이 되면 취소, 변경이 되지 않습니다. 시간 여유 있게 메일을 보내주세요. 예매번호를 꼭 적어서 보내주셔야 합니다.

 - 공연 날은 표를 취소하거나 변경할 수 없습니다.

- 표를 취소했을 경우, 취소 수수료 규정에 따른 수수료가 있습니다.

◆ 취소수수료 안내

|  |  |
| --- | --- |
| 취소 기간 | 취소수수료  |
| 예매 당일 | 없음 |
| 10일전 | 없음 |
| 9일전-1일전 오후5시까지 | 10% |
| 1일전 오후 5시 이후 | 취소 불가 |

 - 공연 전 날 예매했을 경우, 예매 취소 종료 시간은 공연 전 날 오후 5시까지입니다.

◆ 환불 규정 (공연 예매 취소하고 돈을 돌려 받음)

 ① 카드 취소

 - 카드 결제 취소는 취소 요청한 날부터 5일 후 카드사를 통해 환불 확인 가능합니다.

 ※ 카드 결제 취소 때 금액 일부만 취소할 수 없으므로 금액 전체를 취소한 후에 다시 변경된

 금액으로 결제하시기 바랍니다.

 ② 무통장 입금 환불

 - 무통장 입금 환불은 취소 요청한 날부터 7일 안에 예매자 본인의 통장으로 입금됩니다.

 ※ 예매자 본인의 통장이 없을 때, 부모나 형제 이름의 계좌를 알려주시고 가족관계증명서를 이메일

 혹은 팩스로 꼭 보내주셔야 합니다. 가족 관계를 확인한 후에 환불금액 입금이 가능합니다.

◆ 표(티켓) 수령

 - 표는 관람 당일, 해당 공연 매표소 운영 시간 안에 받을 수 있습니다.

 - 문자로 받은 예매번호와 예매자 신분증을 보여주세요.

 - 청소년은 나이 확인이 가능한 여권, 주민등록등본을 꼭 가지고 오시기 바랍니다.

 - 보호자(부모, 어른)가 함께 있고 표가 있지만 청소년의 나이를 확인할 수 없으면 입장이 불가하고

 취소/환불/변경도 할 수 없습니다. 꼭 기억해주세요.

 - 표 할인을 받는 분들은 할인 정보를 잘 읽어보시고 필요한 증빙자료가 있다면 공연장에 오실 때 꼭

 가지고 오시기 바랍니다. (증빙자료 없으면 할인 없음. 정상 금액)

 **표(티켓) 예매 신청서**

\* 장애인 관람객은 본인 포함 표를 2장까지 예매 신청할 수 있습니다.

\* 장애인 관람객이 10명 이상이면 이메일(cs@ntck.or.kr) 또는 손말이음센터 (국번없이 107) 를 통해 콜센터

1644-2003로 **바로** 예매 문의해주세요.

\* **예매 신청서에 작성된 개인 정보는 공연 종료 후 즉시 폐기합니다.**

**☑ 관람자 본인이며 예매 규정을 모두 확인하였고 이에 동의하여 양식을 작성합니다.**

## 수 신 : 국립극단 티켓 cs@ntck.or.kr

작 성 일 : 20 년 월 일

작 성 자 :

아래 정보를 빠짐없이 기재해주시기 바랍니다.

 ▷ 예매자 정보

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **성명** |  | **국립극단****홈페이지 가입여부☑** | **□ 가입완료 / □ 가입아직** |
| **생년월일** **(8자리기재)** |   | **휴대폰번호** |  |
| **이메일 주소** |  |

 ▷ 관람 정보

|  |  |
| --- | --- |
| **공연명** |  |
| **날짜/요일/시간** |  |
| **좌석등급** | 공연의 예매하기 버튼을 눌러 날짜와 시간 선택 후좌석 그림을 보고 적어주세요.  |
| **티켓매수****(1매 또는 2매** **중 택1☑)** | **(□ 1매 □ 2매)**장애인 관람객은 본인포함 1인 2매까지 예매 신청이 가능합니다. |
| **사전전달사항☑** | 본인 또는 동반인의 정보를 미리 알려주세요. (중복 체크 가능)**□ 휠체어 사용 □ 비장애인 동반 □ 안내견 동반 □ 기타( )** |

|  |  |
| --- | --- |
| **신용카드** | **무통장입금** |
| **카드번호** |  | **은행명** | 카카오뱅크 불가 |
| **유효기간** |  | **현금영수증** **발급여부☑**  |  **□ 유** **□ 무** |
| **할부기재☑** | **□ 일시불: 1회****□ 개월수: 개월** | ※ 현금영수증은 예매자 휴대폰으로 발급됩니다. (발행 번호가 다른 경우 기재해주세요) | (예시)010-1234-5678 |
| **카드영수증발급****※ 메일로 발송☑** | **□ 발급원함** **□ 발급원하지 않음** |

 ▷ 결제 정보 (신용카드, 무통장입금 **둘 중 하나만 선택** 해서 작성해주세요.)